

technická, systémová  
a aplikačná infraštruktúra

nový  
použitie  
na



Infraštruktúra IT

 **AutoCont**

S počítačmi, servermi a sieťami  
si hlavu lámať nemusíte...



# Vieme ako.



Aby Vaše počítače robili, čo majú, to zaisťuje informačná infraštruktúra. Aby infraštruktúra robila, čo má, o to sa staráme my: spoločnosť AutoCont.

Máme pre túto oblasť vyčlenenú špecializovanú divíziu Systémová a Aplikáčnã Infraštruktúra, v skratke SAI, ale v zásade ide o prierezovú aktivitu celej firmy. Zložité projekty a projekty pre veľkých zákazníkov rieši zásadne táto divízia so všetkými svojimi skúsenosťami, so všetkou silou svojich špecialistov, z ktorých niektorí patria bez nadsázky k svetovej špičke. Infraštruktúrnymi projektami pre ostatných zákazníkov sa zaoberajú naše regionálne centrá, ktoré vychádzajú zo znalostí divízie SAI, z jej skúseností, z výsledkov vývoja a testovania, a ktoré sa na ňu v prípade potreby môžu kedykoľvek obrátiť o radu či pomoc. Divízia SAI je nielen produkčným pracoviskom, ale tiež veľkým laboratóriom, kde sa vymýšľajú a overujú nové riešenia, často na hranici možného i z hľadiska samotných výrobcov.

Infraštruktúra informačných systémov je naša práca. Robíme ju dlho a robíme ju dobre — nemusíte nám to hneď veriť, ale spýtajte sa na nás tam, kde sme pracovali. Máme s ňou dlhoročné skúsenosti, čo je jediný spoľahlivý spôsob, ako sa naučiť všetko potrebné. Z knižiek to nikto nevyčíta a cez noc sa to nenaučí. Rozhoduje prax.

Pokiaľ budete čítať ďalej, ukážeme Vám viac o tom, ako o IT infraštruktúre uvažujeme my a ako by ste o nej podľa nášho názoru a doporučení mali premýšľať Vy. Predvedieme Vám, ako a kde môže infraštruktúra priamo znížiť náklady, kde je o nej potrebné uvažovať ako o prevádzkovom náklade a kde je niečím ako poistením. To sú ekonomicky vzato tri veľmi odlišné polohy, všetky však dôležité — a hlavne je dôležité nepliesť si ich navzájom.

Ukážeme Vám, čo všetko dokážeme, čo od nás môžete očakávať. Nechceme Vás primitívne presvedčovať, že sme najlepší a že si od nás máte hneď zatra kúpiť všetko, čo dodávame. Chceme niečo iného — naučiť Vás určitému spôsobu uvažovania. Predviest' Vám, ako môžete sami, rýchlo, jednoducho a kedykoľvek, posúdiť ekonomický prínos takmer čohokoľvek, čo súvisí s informačnými technológiami.

Prečo Vás to chceme naučiť? Pretože to je z nášho hľadiska užitočná investícia.

## Obsah:

Čo všetko potrebujete vedieť o infraštruktúre a nikdy vás nenapadlo spýtať sa na to . . . . .	2
Zarobiť, ušetriť, poistiť sa — tri účely IT infraštruktúry . . . . .	4
Ajtíci a manažéri: dve kultúry . . . . .	6

# Čo všetko potrebujete vedieť nenapadlo spýtať sa na to

Podľa slovníkovej definície je **infraštruktúra** „sada navzájom prepojených prvkov tvoriacich kostru nimi podporovanej štruktúry“. Infraštruktúrou živých organizmov je kostra, obehový systém, nervová sústava. Infraštruktúrou zeme či mesta je systém ciest a železníc, rozvod elektriny, vody, plynu, kanalizácie, telefónna sieť... ale tiež hasiči, záchranná služba, polícia, v širšom slova zmysle dokonca široká sieť verejných služieb od vzdelávacieho a zdravotného systému až po odvoz odpadkov. Záleží na uhle pohľadu a na tom, akým spôsobom potrebujeme v danom okamžiku o infraštruktúre uvažovať.

Jednou z mála skratiek, ktoré v tejto brožúre nájdete, je IT. Samozrejme znamená **informačné technológie** — teda počítače, software, internet, súvisiace služby, proste úplne všetko, čo nejak súvisí s počítačovým spracovaním informácií. Občas miesto nej nájdete skratku ICT, kde to C navyč znamená komunikácie, komunikačné technológie — prenos dát, telefóny, mobily a podobne. Obe oblasti dnes ovšem splyávajú natoľko, že obe skratky sa používajú zameniteľne.

Určité časti akejkoľvek infraštruktúry sú dočasne postrádateľné, iné nie — systém bez nich okamžite spadne. Tým sa hovorí **kritická infraštruktúra**. Človek musí dýchať a musí mu v tele obiehať krv; v meste musí fungovať základná doprava a dodávky elektriny; informačný systém musí byť prepojený sieťou umožňujúcou komunikáciu medzi počítačmi.

V rôznych oblastiach môže teda pojem infraštruktúra znamenať veľmi rôzne veci. Jedno však majú spoločné. Hádajte, čo to je, odpoveď prezradíme za chvíľu.

Čo všetko spadá do **infraštruktúry informačných systémov**? Odpoveď opäť môže byť rôzna podľa momentálneho zorného uhla, takmer iste v nej však nájdeme predovšetkým nasledujúce zložky:

- „Veľká“ výpočtová technika zdieľaná spravidla celým podnikom — patria sem servery, diskové polia a podobné zariadenia, ktoré na prvý pohľad

## Infraštruktúrne riešenia môžu priamo a rýchlo ušetriť podniku veľké peniaze.

vypadajú ako nezaujímavá šedá skrinka, odbornere sa tejto kategórii spravidla hovorí „back office“;

- „Malá“ výpočtová technika používaná jednotlivými osobami, tj. osobné počítače alebo terminály, vreckové počítače, lokálne tlačiarne a podobne;
- Sieť prepájajúca všetky tieto počítače a periférie, ako v jednom mieste, tak i napr. navzájom medzi pobočkami v rôznych mestách;
- Prípojenie siete „do vonkajšieho sveta“, teda predovšetkým k internetu;
- Prostriedky dohľadu a riadenia celého informačného systému;
- Bezpečnostné opatrenia — proti zničeniu alebo zneužitiu dát, proti mimoriadnym udalostiam typu povodeň, proti vonkajšiemu napadnutiu;
- Služby zamerané na trvalú podporu užívateľov;
- Služby zamerané na náročnejšiu technickú podporu, prípadne na riešenie mimoriadnych situácií.

Toto veľmi pravdepodobne vôbec nezodpovedá spôsobu, akým o informačných technológiách v svojom podniku uvažujete vy — čo je v poriadku! Nie je to pohľad užívateľa, ale architekta a prevádzkovateľa systému. Keď si kúpite byt, tiež uvažujete hlavne o tom, ako rozmiestniť nábytok, akou farbou vymalovať, ako si v ňom zariadiť príjemný a pohodlný život. A čo je dôležitejšie — po čase už ani to nie.

Byt i s celým zariadením je pre vás daná vec. Svojim spôsobom neviditeľná. Namiesto prostredia vnímate život, ktorý v ňom žijete. Rozhovory s ľuďmi, starosti a radosť, prácu a odpočinok, zámery a plány.

Pod rozsvietenou lampou píšete so synom domácu úlohu, a myslíte pritom na jeho prospech v matematike, na budúcu dovolenku, možno na včerejší rozhovor so šéfom. Sotva na elektrický prúd zo zásuvky, na teplo z radiátora, na tesniace okná. Ani na rozmiestnenie zásuviek, vďaka ktorému môže pracovný stôl stáť pohodlne tam, kde stojí.



# o infraštruktúre a nikdy vás

O podnikovej IT infraštruktúre by ste nemali uvažovať ako o nutnom zle, ale ako o príležitosti pracovať efektívnejšie.



**Infraštruktúru si naplno uvedomujeme predovšetkým vtedy, keď je s ňou niečo v neporiadku.**

Už viete, čo má infraštruktúra vo všetkých oblastiach života a práce spoločného?

Dokiaľ funguje, nikto sa o ňu nestará. A to dôsledne. Dokonca i účty za infraštruktúrne služby poskytované našim domácnostiam takmer všetci platíme inkasom alebo trvalým príkazom. Len občas tie čísla zrátame, povzdychneme si a mávneme nad tým rukou, pretože sa predsa nedá nič robiť.

Iná vec samozrejme je, keď vypnú prúd, prestane tiecť voda, rozbije sa poplašné zariadenie. Alebo sa stane ešte niečo horšieho. Infraštruktúru si naplno uvedomujeme predovšetkým vtedy, keď je s ňou niečo v neporiadku.

Viete čo? Je načase pozrieť sa na ňu trochu inak. O podnikovej IT infraštruktúre by ste mali uvažovať skôr aktívne než pasívne. Brať ju nie ako samozrejmosť a nutné zlo, ale ako prvok, ktorý môžete ovplyvniť a ktorý potom zas ovplyvňuje fungovanie podniku ako celku. Ako faktor, ktorý vám môže prinášať dobré i zlé veci, podľa toho, ako sa k nemu postavíte.

**Infraštruktúrne riešenia môžu priamo a rýchlo ušetriť podniku veľké peniaze.** Príkladom je konsolidácia serverov alebo inteligentné tlačové riešenie – obe tieto vymoženosti si spolu s ďalšími príkladmi zrozumiteľne a jasne popíšeme o chvíľu neskôr.

Infraštruktúrne riešenia však **tiež môžu** – pokiaľ sú zle navrhnuté či prevádzkované, čo sa oboje môže bohužiaľ stať dosť jednoducho – **spôsobiť veľké škody**. Jasným príkladom je nedokonalé bezpečnostné riešenie, ktoré nedokáže ochrániť podnik proti havárii so stratou dát. Čo keď sa vám deň pred výplatom stratia všetky personálne a mzdové podklady všetkých zamestnancov a nebude ich odkiaľ nahradiť? Čím viac spoliehame na elektronickú formu uchovania informácií, tým dôkladnejšie je potrebné poisťovať sa proti podobným mimoriadnym udalostiam.

# Zarobiť, ušetriť, poistiť sa

Z ekonomického hľadiska existujú **tri spôsoby**, ako sa na IT infraštruktúru dívať. V niektorých prípadoch môže priamo a preukázateľne znížiť náklady. Potom ide o investíciu s vyčísliteľnou dobou návratnosti. Inokedy je potrebné dívať sa na ňu ako na nadobúdacie a prevádzkový náklad. Potom má zmysel snažiť sa ho minimalizovať, ale iba pri zachovaní potrebnej kvality služby. Konečne môže mať IT infraštruktúra ekonomický význam rovnaký ako poistenie — nič priamo ani nepriamo neprináša, slúži ako zabezpečenie, aby nedošlo ku škodám. Potom platí obvyklá logika poistných nákladov, teda porovnávajú sa tri čísla: pravdepodobnosť mimoriadnej udalosti, očakávaná výška škody a cena poistenia.

**IT infraštruktúra ako investícia: ide o dobu jej návratnosti.**

Na všetky tri možnosti sa teraz pozrieme podrobnejšie. Ukážeme vám príklady našej práce, ktoré do tej ktorej oblasti spadajú. Popíšeme, ako o dodávaných riešeniach uvažujeme a ako by o nich podľa nášho názoru mal uvažovať zákazník.

**Investíciou je IT infraštruktúra** predovšetkým tam, kde ide o náhradu existujúceho spôsobu niečím lacnejším bez zníženia kvality — alebo niečím úplne novým s dosiahnutím úplne novej úrovne kvality. Dodávame tri veľké skupiny riešení, ktoré toto kritérium spĺňajú.

Prvými a najľahšie pochopiteľnými sú **podnikové tlačové riešenia**. Je pozoruhodné, akú malú pozornosť venuje väčšina podnikov nákladom spojeným s tlačou. Bezpapierová kancelária je úplne idealistickou

**IT infraštruktúra ako nadobúdacie a prevádzkový náklad: ide o jeho minimalizáciu pri zachovaní potrebnej kvality.**

predstavou, všade sa pracuje s veľkým množstvom potlačeného papiera a jeho zakúpenie niečo stojí — ide o násobenie malých čísiel veľkými. Dodávame riešenie, ktoré umožní jednak dostať tieto náklady pod kontrolu, získať o nich dokonalý priebežný prehľad, jednak ich významne znížiť. Začíname vždy vyčíslením existujúcich nákladov, takže výpočet zaručenej návratnosti investície je veľmi jednoduchý. Rovnako ako každý podnik stráži svoje náklady spojené s použitím áut a mobilných telefónov, mal by sa starať i o tlač.

Podobne tomu je u ďalších investícií. Viete, že kapacita serverov je využívaná priemerne medzi 5 až 30 %? To znamená, že 70 až 95 % kapacity býva zakúpené zbytočne a neúčelne. Máte vo svojej firme automobil, žeriav, obrábací stroj... ktorý si môžete dovoliť využiť len na päť až tridsať percent? Sotva. U výpočtovej techniky tomu predtým bolo ťažké zabrániť, pretože sa kapacita musela predimenzovať kvôli zriedkavým špičkám zaťaženia. Dnes sa to dá robiť inak. **Konsolidácia serverov** spočíva v tom, že sa počet týchto drahých a výkonných počítačov vďaka inteligentnému softwarovému riešeniu významne (i zo stoviek na jednotky kusov) zníži bez obmedzenia kvality služieb. Riešenie umožňuje pracovať s výkonom serverov dynamicky podľa potrieb firmy a zvýšiť využitie ich kapacity na 70 až 80 % (samozrejme nie na 100 %, rezerva je nielen vhodná, ale i nutná — človek nikdy nevie.) Zásadný je prínos takého riešenia vo firmách, kde plánujú obnovu alebo rozšírenie serverového vybavenia; tam sa úspora pohybuje v desiatkach percent oproti tradičnému nákupu nadbytočnej techniky. Nie je to však jediná

možnosť; často je ďaleko vhodnejšie kompromisné riešenie vo forme centrálnej správy osobných počítačov. Žiadny technický prístup nie je dogmatom, vždy je potrebné zistiť, čo je v danej situácii, pre daného zákazníka najvhodnejšie.

Prejdime k **IT infraštruktúre ako nákladovej položke**. Sem spadá väčšina základného vybavenia: servery, fyzická štruktúra siete od kabeláže po smerovače a prepínače, koncové stanice alebo terminály, zodpovedajúci software (teda operačné systémy, databázy, systém elektronickej pošty a ka-

# — tri účely IT infraštruktúry

IT infraštruktúra ako poistenie: ide o správny pomer rizika a ceny.

je však v tom, že kľúčové systémy sústredené na jednom mieste sú zraniteľnejšie, náchylnejšie k výpadkom. Riziko možno znížiť vybudovaním patričných priestorov — **dátových centier** — kde sa potom centralizované systémy umiestňujú. Tieto priestory musia samozrejme spĺňať patričné normy a doporučenia definujúce správny spôsob zabezpečenia. Projektovanie a spolurealizácia podobných centier patrí k našim dôležitým činnostiam.

Problematika **IT infraštruktúry ako poistenia** sa týka predovšetkým bezpečnostných riešení. Najčastejším rizikom v oblasti IT je havária disku s nevratnou stratou dát, ale samozrejme je potrebné zaistiť sa i proti ďalším nebezpečeniam — prieniku nepovolaných osôb, zneužitím dát zo strany vlastných zamestnancov a podobne. Vedľa čisto bezpečnostných riešení (ku ktorým patria antivírusové programy, ochrana proti vstupu nežiadúcich dát z internetu, systémy zabezpečenia koncových staníc, dokumentácia pokusov o prienik apod.) poskytujeme i služby kvalifikovaných technických konzultácií, čo je tiež svojho druhu poistenie — účinný spôsob, ako riešiť nečakanú udalosť akéhokoľvek druhu.

Špeciálnou zložkou ponuky divízie AutoCont SAI sú systémy pre projektové riadenia. K čomu slúžia? Ako plynie z ich názvu, k plánovaniu a následnému riadeniu projektov, čo môžu byť ako práce pre zákazníka (tam, kde ide o zakázkovú výrobu), tak vnútropodnikové projekty týkajúce sa organizačných či technických zmien apod.

lendárov, monitorovanie a riadenie chodu celého informačného systému, automatizácia typických úloh) a tiež služby spočívajúce väčšinou v bežnej prevádzkovej podpore koncových užívateľov a ich každodenných problémov s výpočtovou technikou (bežne sa tomu hovorí helpdesk).

Z technického hľadiska je táto oblasť veľmi rozsiahla. Práca na nej začína spracovaním analýzy existujúceho stavu a projektovej dokumentácie, pokračuje nasadením a úpravami techniky a softwaru — a nekončí vlastne nikdy, pretože po celú dobu chodu

systému je potrebné ho podporovať kvalifikovanými službami. Môžeme zaisťovať ako celý rozsah naznačených prác, tak ich časť — v prípade súčinnosti s iným dodávateľom alebo so samotným zákazníkom. Máme so všetkými týmito usporiadaniami dostatok skúseností a sme schopní doporučiť to najlepšie pre danú situáciu.

V súčasnej dobe často dochádza k centralizácii podnikovej informatiky, čo má za následok sústredenie kľúčových častí systému do jedného miesta. Hnacím motorom tohto vývoja je znižovanie nákladov. Háčik

Mimochodom, naši pracovníci, ktorí tieto konzultácie zaisťujú, sú takmer všetci inžinieri, ktorí systémy stavajú a spravujú, a nie sú to vyčlenení pracovníci na konzultačnej linke. Ich znalosti sú preto hlboké a praktické, nie knižné. To v havarijných situáciách vždy rozhoduje. A ešte niečo: AutoCont ako celok je užívateľom väčšiny technológií, ktoré sám dodáva zákazníkom. Skúsime všetko sami na sebe, pracovníci divízie SAI slúžia i ako interní konzultanti pre všetkých našich ľudí. Neexperimentujeme s novinkami na účet zákazníka, ale výhradne na svoj.

# Ajtíci a manažéri: dve kultúry

Rozvoj a prevádzka podnikovej informatiky vyžaduje dve dorozumenia: jednak medzi zákazníkom a dodávateľom, jednak medzi manažermi (na oboch stranách) a počítačovými špecialistami alebo ajtíkmi (od skratky IT), tiež na oboch stranách. Druhá priepasť je hlbšia a býva ťažšie ju preklenúť, pritom je to nevyhnutné. Na pomoc prichádzame s nasledujúcim zoznamom rád. Či už sú v ľahšom tóne, stojí za to brať ich vážne.

## Desatoro pre manažerov

1. Ajtíci nie sú hlúpi – až na výnimky. Sú to proste iní ľudia, žijúci s inými problémami, prioritami, záujmami a zodpovednosťou než vy. Pokiaľ toto nedokážete pochopiť, zamyslíte sa nad vlastnou inteligenciou, nie nad ich.
2. Pokiaľ náhodou ešte sami počítač naplno nepoužívate, pusťte sa do toho. Zakúpte si ho domov, mailujte známym, vytvorte si digitálnu zbierku fotografií, nahrajte si hudbu z CD do počítača. Bude vás to baviť a začnete veci okolo IT chápať praktickejšie, osobnejšie.
3. Komunikovať s ajtíkmi znamená chápať ich spôsob myslenia. Vyžadujú exaktné vyjadrovanie, neznášajú dvojznačnosť a neurčitost. Majú veľký zmysel pre humor, ale pravdepodobne úplne iný než vy, takže s nimi radšej príliš nežartujte. Väčšinou sú drasticky priami, tvrdohlaví, uprímni, netaktickí a netaktní. Preto často pôsobia arogantne a nevychované; v hĺbke duše to však bývajú zakríknutí introverti. Nechápu priority, pracujú obvykle na najnovšej úlohe, ktorú dostali, nie na tom najdôležitejšom. Mávajú potiaže s plnením termínov.
4. Neporušujte pravidlá. Keď vyžadujete po všetkých ostatných, aby dôsledne pracovali so zdieľanými informáciami, nevedli si paralelné osobné záznamy a riadili sa bezpečnostnými pravidlami, musíte to robiť tiež.
5. Nehrajte sa na experta, i keď máte určité znalosti počítačových technológií. Neinštalujte si sami na počítač programy, nespravujte vlastnoručne, čo nefunguje. Odborníkovi tím neušetríte prácu, ale prirobíte.
6. Keď niečomu nerozumiete, nebojte sa spýtať. Trvajte na dôkladnom a zrozumiteľnom vysvetlení. Ajtíci vás potom budú rešpektovať. Keď naopak odkývete všetko, bez toho aby ste to pochopili, budete im na smiech – a povedzme si na rovínu, že právom.
7. Šéf podnikovej informatiky má byť členom vedenia firmy. Musí mať zodpovedajúce právomoci a vážnosť. V opačnom prípade funguje informatika len sama pre seba, a nie v súlade s celkovými obchodnými zámermi firmy.
8. Kľúčové IT projekty musia mať plnú podporu vedenia. Nemôžete ich nechať byť a počkať, ako to dopadne. Nezabudnite, že sa týkajú mnohých ľudí, pre niektorých z nich to znamená zmenu ustálených návykov alebo celej pracovnej náplne. Nie všetci budú nadšení; niektorí môžu zmeny doslova sabotovať.
9. Otázka výdavkov je zložitá. Šetriť na IT sa musí, ale výhradne na príslovečnom správnom mieste, nie na tom zlom. Ajtíci za vás nerozhodnú, ktoré je ktoré. S tým si musíte poradiť vy. Ak je potrebné, vyhľadajte dôveryhodného externého poradcu.
10. Rozmyslite si vždy dobre, čo po ajtíkoch chcete, pretože to, čo chcete, tiež dostanete, a to neprijemne doslova.





## Desatoro pre ajtikov

- 1.** Manažéri nie sú hlúpi – až na výnimky. Sú to proste iní ľudia, žijúci s inými problémami, prioritami, záujmami a zodpovednosťou než vy. Pokiaľ toto nedokázate pochopiť, zamyslite sa nad vlastnou inteligenciou, nie nad ich.
  - 2.** Zoznámte sa s tým, ako podnik, kde pracujete, funguje, čo je jeho základnou činnosťou, v čom spočíva; čo sa tam vlastne produkuje a predáva. Až potom budete podniku naozaj užitoční. Zvýši to i kvalitu vašej vlastnej práce. Je ťažké pomáhať užívateľom, keď nevíete nič o ich pracovnej náplni a prioritách.
  - 3.** Komunikovať s manažermi znamená chápať ich spôsob myslenia. Viac než znalosti oceňujú a ovládajú schopnosť rýchlo pochopiť novú situáciu a rozhodnúť sa. Vyvolávajú často dojem, že s vami manipulujú a ohrozujú vás; väčšinou ide o nedorozumenie. Prepočítavajú všetko na peniaze, pretože starosť o ne je hlavnou náplňou ich práce. Väčšinou sú diplomatickí, prehnane pozitívni, uhladení. Preto často pôsobia neúprimne a povrchné. Veľmi často menia svoje rozhodnutia na poslednú chvíľu, zapomínajú vysvetliť, prečo chcú to či ono a nechávajú si dôležité informácie pre seba.
  - 4.** Nerobte drahoty a nepredstierajte, že maličkosti, ktoré po vás niekto chce, sú veľké a obtiažne veci. Je to krátkoduchá taktika. Chvíľu budete nepostrádateľní, ale
- všetkým poleziete na nervy a nakoniec sa vás nejako zbavia. Vyjasnite si vždy včas, čo ponáhľa a čo môže počkať. Nesľubujte nereálne termíny. Bez požiadania poskytujte informácie, ako vaša práca postupuje, najmä keď ide o riešenie havarijných situácií.
- 5.** Naučte sa vysvetľovať veci okolo IT priateľským a zrozumiteľným spôsobom. Užasnete, o koľko menej práce s koncovými užívateľmi potom budete mať.
  - 6.** Podniková sieť nie je vaša hračka. Určite sa potrebujete mnoho vecí naučiť a vyskúšať. Určite si potrebujete niekde sťahovať filmy. Odnaučte sa však robiť to v práci. Má to nebezpečne blízko zneužitiu dôvery.
  - 7.** Neplatí vás váš šéf, ale jeho zákazník. To je myšlienka, ktorá stojí za úvahu, že?
  - 8.** Občas sa stane, že vás vyšlú k zákazníkovi. Nikto nehovorí, že si musíte hneď vziať sako a kravatu. Ovšem oholená tvár, umyté vlasy, čisté tričko a dlhé nohavice môžu značne napomôcť hladkému chodu vecí, rovnako ako spoločenské chovanie aspoň v tom rozsahu, aký sa učí a vyžaduje v materskej škole.
  - 9.** Myslite na svoju budúcnosť. Túto prácu nebudete chcieť robiť večne. Najlepšie vyhliadky nemajú rýdži špecialisti, ale ľudia, ktorí okrem informatiky zvládajú ešte ďalšiu odbornosť.
  - 10.** Múdrejší ustúpi.

# Poznamenajte si.



Toto nie je všetko, to je len začiatok. A skôr začiatok začiatku. Pretože teraz je na čase prestať hovoriť všeobecne a zamyslieť sa nad tým, ako presne sa to týka Vás. Pokiaľ sme Vás zaujali, pokiaľ veríte, že vieme, o čom hovoríme, obráťte sa na nás. Úplne nezáväzne.

Možno Vám dokážeme poradiť, kde ušetriť. Možno Vám navrhneme, ako niečo robiť úplne inak s vyššou efektívnosťou. A možno robíte všetko dokonale a my využijeme príležitosť blahoželať Vám k tomu... ale víziťku Vám aj tak dáme. Pretože IT infraštruktúra bude už zajtra stáť pred inými úlohami a ponúkať iné možnosti než dnes.

Divízia Systémová a Aplikačná Infraštruktúra spoločnosti AutoCont

## **Praha**

Poděbradská 55/88  
198 00 Praha 9  
tel.: +420 251 022 611

## **Brno**

Kounicova 67a  
602 00 Brno  
tel.: +420 541 144 800

## **Ostrava**

Nemocniční 12  
702 00 Ostrava  
tel.: +420 596 152 529

## **Bratislava**

Rusovská cesta 20  
851 01 Bratislava  
tel.: +421 263 530 230  
e-mail: sai@autocont.cz

Riaditeľ divízie: Jaroslav Bielek, jaroslav.bielek@autocont.cz  
Predajná sieť AutoCont a. s.

Zoznam pobočiek nájdete na [www.autocont.sk](http://www.autocont.sk)

Unikátnou vlastnosťou spoločnosti AutoCont je, že naši ľudia nepracujú len v centrále v hlavnom meste alebo nanajvýš v niekoľkých málo ďalších kanceláriách. Máme plošné regionálne pokrytie celého územia Českej republiky a Slovenska: disponujeme 58 pobočkami. Nachádzajú sa vo všetkých krajoch, vo väčšine okresných miest. To znamená, že máme k zákazníkovi blízko, i keď sídli kdekoľvek. A viac: znamená to, že poznáme lokálnu problematiku, že naši ľudia sú všade miestni a dôveryhodní, že vedia, kde tlačí topánka ten ktorý podnik. Pokiaľ však znalosti jednej našej pobočky nestačia, je tu k dispozícii spojená skúsenosť toho, čo dokáže celý AutoCont, znalosti našich úzko zameraných špecialistov na konkrétne produkty, technológie a obory podnikania zákazníkov. Sme zároveň lokálna a celoštátna firma, zároveň veľká i malá. Takúto kombináciu nemôže v počítačovom obore v ČR a na Slovensku ponúknuť nikto iný.

## Kľúčové partnerstvá

**Microsoft®**



**CITRIX®**



## Vybrané certifikácie

Microsoft Gold Certified Partner

- Advanced Infrastructure
- Business Process and Integration Competency
- Custom Development Solutions Competency
- Data Management Solutions
- Information Worker Solutions Competency
- Licensing Solutions Competency
- Microsoft Business Solutions Competency
- Mobility Solutions Competency
- Networking Infrastructure Solutions Competency
- Security Solutions Competency
- Learning Solutions Competency

Microsoft Partner Advisory Council

Microsoft LAR Account Reseller

CISCO Authorized Reseller

Citrix System Integrator Solution Advisor

CA Gold Enterprise Solution Provider

HP Authorized Support Provider

HP Authorized Service Partner

HP Business Partner

HP Computing Systems Specialist

IBM Premier Business Partner

IBM Service Partner

Symantec Platinum Partner

VMware VIP Enterprise Partner

VMware Authorized Consulting Partner



Česká republika  
AutoCont CZ a.s.  
IČ: 47676795  
DIČ: CZ 47676795  
[www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)

Slovenská republika  
AutoCont SK a.s.  
IČ: 35807741  
DIČ: SK 2020224140  
[www.autocont.sk](http://www.autocont.sk)