

## Případová studie

Parlament ČR,  
Senát

### Použité technologie

- HelpDesk a CRM systém Siebel Service
- Využití standardů definovaných doporučením ITIL (IT Infrastructure Library)
- Norma BS 15000-1:2002 IT service management

### Přidaná hodnota ze strany AutoContu

Dlouhodobá znalost prostředí zákazníka, implementovaný systém řízení jakosti ISO 9001:2000 a rozsáhlá síť poboček po celé republice je pro Kancelář Senátu zárukou efektivního provozování kontrahované části IS.

Jiří Pašek  
jiri.pasek@autocont.cz

www.autocont.cz  
www.autocont.sk



# Zajištění provozu výpočetní techniky v regionálních kancelářích senátorů

## Zákazník

Senát je druhou komorou Parlamentu České republiky a je důležitým stabilizačním prvkem politického systému. Kancelář Senátu byla zřízena zákonem o sídle Parlamentu ČR k zajištění úkolů spojených s odborným, organizačním a technickým zabezpečením činností Senátu, jeho orgánů, funkcionářů, senátorů a klubů politických stran zastoupených v Senátu. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.senat.cz](http://www.senat.cz).

## Obecný popis

Kancelář Senátu ve snaze zabezpečit činnost a bezchybné fungování regionálních kanceláří jednotlivých senátorů uzavřela se společností AutoCont smlouvu o kompletním zajištění provozu výpočetní techniky. Významným prvkem jsou pravidelné profylaktické prohlídky zahrnující čištění, kontrolu a zjištění celkového stavu HW, aktualizaci SW, diagnostiku a řešení aktuálních problémů. Výběrově může být součástí prohlídky také doplnění instalace o aplikační SW dle podkladů Kanceláře Senátu, konfigurace odkazů na nejpoužívanější www stránky, realizace přesměrování elektronické pošty, realizace a konfigurace šifrovaného spojení mezi kancelářemi senátorů a Kanceláří Senátu v Praze pomocí CISCO VPN client a realizace vzdáleného přístupu do elektronické pošty Kanceláře Senátu v Praze.

## Cíle projektu

- Garantovaný provoz výpočetní techniky v regionálních kancelářích senátorů po celém území České republiky.
- Zajištění distribuce aktuálních SW balíčků pro koncové stanice v senátorských kancelářích
- Outsourcování uvedených činností silným partnerem

## Výchozí stav

Spolu se vznikem druhé komory parlamentu a fungováním regionálních senátorských kanceláří (81 kanceláří) vznikla potřeba podporovat provoz výpočetní techniky v těchto kancelářích.

## Technické řešení

Jednotliví uživatelé se obracejí přímo na zákaznické centrum AutoCont a to buď telefonicky, nebo pomocí faxu. Jednotlivé servisní případy jsou řízeny zákaznickým centrem a realizovány pobočkovou sítí AutoCont.

## Přínosy projektu pro zákazníka

Outsourcing provozu výpočetní techniky v regionálních kancelářích senátorů umožnil IT oddělení Kanceláře Senátu přenést těžiště vlastní činnosti do projektů spojených s provozem senátní WAN sítě a dalších kritických aplikací IS Senátu.

