

Případová studie

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Použité technologie

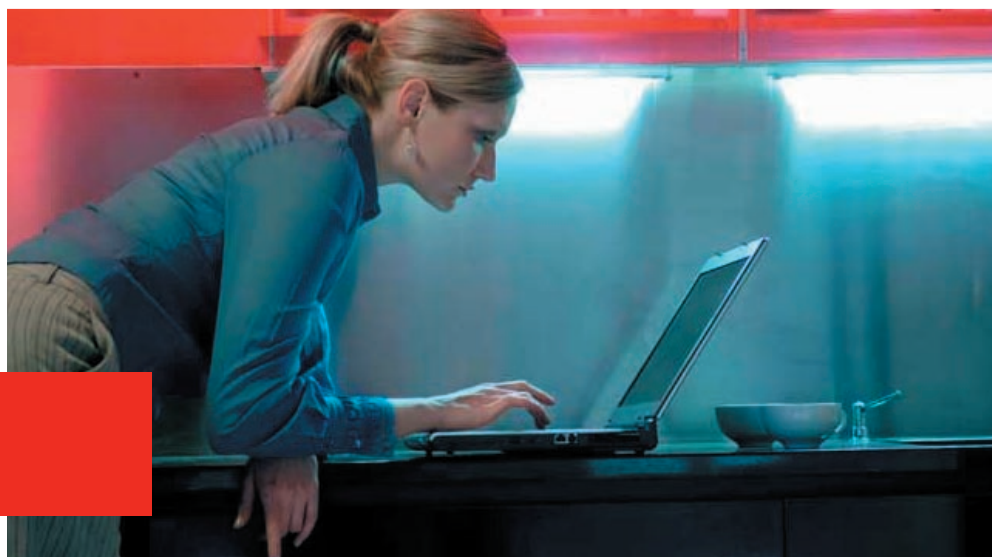
- HelpDesk a CRM systém Siebel Service
- Využití standardů definovaných doporučením ITIL (IT Infrastructure Library)
- Norma BS 15000-1:2002 IT service management

Přidaná hodnota ze strany AutoContu

Dlouhodobá znalost prostředí zákazníka, fundovaná znalost produktů společnosti Microsoft (podepřená certifikací Microsoft Gold Certified Partner), implementovaný systém řízení jakosti ISO 9001:2000 a rozsáhlá síť poboček po celé republice je pro pojišťovnu zárukou efektivního provozování kontrahované části IS a jeho další rozvoj se zkušenostmi AutoCont z projektů realizovaných v Česku a na Slovensku.

Jiří Pašek
jiri.pasek@autocont.cz

www.autocont.cz
www.autocont.sk



Podpora prostředí koncových uživatelů a SW platformy Microsoft

Zákazník

Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR (dále jen VZP ČR) je největší zdravotní pojišťovnou v České republice. VZP ČR vede registr všech pojištěnců v ČR a proplácí přes 80 % všech plateb za zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění pro 7 miliónů vlastních pojištěnců. VZP ČR má okresní pojišťovny a úřadovny asi na 200 místech České republiky. Více informací naleznete na internetových stránkách www.vzp.cz.

Obecný popis

Outsourcing části provozu informačního systému ve Všeobecné zdravotní pojišťovně ČR (dále jen VZP), konkrétně prostředí koncových uživatelů s pracovními stanicemi a servery s operačními systémy společnosti Microsoft. V současné době se jedná o více než 8000 osobních počítačů, serverů a periférií pro téměř 5000 koncových uživatelů po celém území České republiky.

Nedílnou součástí projektu jsou také konzultace a technická pomoc při realizaci migračních projektů a rozvoji SW platformy společnosti Microsoft.

Cíle projektu

Stabilní prostředí pro provozování primárních aplikací VZP ČR s definovaným SLA na jednotlivé funkční celky.

Výchozí stav

Opuštění terminálového provozu business aplikace VZP ČR a přechod na model klient/server vyvolalo potřebu vybudovat stabilní infrastrukturu v prostředí koncových stanic. Jako perspektivní platformu vybrala VZP ČR prostředí OS, NOS a kancelářských balíků z rodiny produktů Microsoft.

Technické řešení

Předávání požadavků probíhá elektronicky mezi HD systémem VZP ČR a zákaznickým centrem AutoContu. Požadavky jsou zadávány a jejich realizace je sledována v HD systému Siebel Service.

Přínosy projektu pro zákazníka

Garantovaný provoz systémové infrastruktury a její další rozvoj tak, aby instituci připravila podnikatelskou výhodu v prostředí zdravotních pojišťoven.

