

Případová studie



NEOGRAFIA, a.s.

Implementace podnikového informačního systému do společnosti NEOGRAFIA, a.s.

Obecný popis

Jedna z nejrozsáhlejších implementací ERP Navision na Slovensku je využívána zaměstnanci moderní tiskárny s ambiciózními cíly – NEOGRAFIA, a.s. v Martině.

Cíle projektu

Ze zadávací dokumentace a pracovních schůzek vyplývaly následující požadavky na nový IS:

- Vybudování integrovaného IS dostupného v lokalitách Martin, Martin-Priekopa a Bratislava.
- Řešení založené na světovém a dostatečně komplexním ERP produktu, které umožní pružně reagovat na měnící se potřeby zákazníka, bude otevřené,
- modulární a snadno ovladatelné.
- Podporovat řízení zakázky od vzniku obchodního případu až po výslednou expedici.
- Integrace s výrobním systémem KEREN II a se systémem pro správu dokumentace.
- Realizovat požadavky týkající se potřeby z kvalitnějšího řízení finančních toků, podpory plánovacích a vyhodnocovacích procedur hospodaření, poskytnout ekonomicko-analytické nástroje pro vrcholový management a umožnit snadnou a pružnou tvorbu uživatelských výstupů.
- Zajistit bezpečnost vykonávaných transakcí a přenosů a zaručit kvalitní poimplementační podporu.

Vytvoření jednotného informačního systému ve skupině společností CE WOOD.

Nároky na partnerskou společnost měl zákazník následující: vlastní silný implementační tým se zkušenostmi z velkých projektů se schopnost zajistit komplexní dodávku IS/IT.

Výchozí stav

Před ucelenou investicí do informatiky měly v NEOGRAFII dlouho přednost nákupy moderních polygrafických výrobních technologií. Po následném boomu zakázek na kvalitní produkci, tržní expanzi firmy a příchodu Evropské unie nastal také čas k zamýšlení nad optimalizací podnikových procesů a rozsáhlou modernizací informačního systému, komunikační a datové infrastruktury a výpočetní techniky. Zatímco na svém místě mělo při realizaci zůstat výrobní a technologické jádro stávajícího systému – IS KEREN II a S_PLAN, další datové separované aplikace měly být nahrazeny integrovaným komplexním ERP řešením. Patřili mezi ně aplikace v prostředí DOS řešící oblasti finančního účetnictví, MTZ a skladového hospodářství, mezd a docházky včetně dalších evidencí prováděných v MS Excel. Dosavadní IS nedokázal obstát před požadavky firmy z pohledu výkonnostního ani z hlediska kvality a širě nabízených informací, komfortu zadávání a práce.



Použité technologie

Software:

- Informační systém Microsoft Business Solutions – Navision
- Databáze: Microsoft SQL Server
- Operační systém server: Microsoft Windows 2000 Server
- Operační systém klienti: Microsoft Windows XP
- Integrace s dokumentovým systémem Microsoft SharePoint Portal Server

Hardware:

- DB Server: ProLiant ML530R02 X2400-512k, Xeon 2,4GHz, 1 GB RAM, 5x 36 GB
- PC CPU Intel Celeron 2,6 GHz, 256 MB RAM, 40 GB HDD
- Terminálový i portálový server: ProLiant DL360R02 P1400 -2 GB RAM, 2x 18 GB
- Klienti

Přidaná hodnota ze strany AutoContu

AutoCont CZ zajistil realizaci celé zakázky formou systémové integrace. Z toho důvodu bylo dosaženo řady synergií a celková koncepce řešení zákazníkovi plně vyhovuje.

Jana Kuklová
jana.kuklova@autocont.cz

www.autocont.cz
www.autocont.sk



Technické řešení

Řešení je specifické velkou šíří nasazené standardní funkcionality, rozsahem zákaznických úprav i integrací s několika systémy třetích stran.

Srdcem nasazeného oborového řešení pro polygrafii je modul Obchodní případy, postihující celý obchodní případ od jeho vzniku až po expedici. Na něj pak navazuje řízení korektur a odsouhlasení a expedice. Evidované polygrafické zakázky s sebou nesou všechny potřebné technické a obchodní informace jako náklad, formát, tisková technika, tiskové podklady, jazyková mutace, termíny nebo plánování korektur. Součástí jsou také kalkulační listy s plynulým zohledňováním ceny jak nad prováděnou výrobní zakázkou tak nad nabídkovým listem.

Usnadnění práce s obchodními případy jsou nástroje kopírování zakázek, jejich archivace a plánování a kontrola pomocí workflow. Uživatelsky parametrizovatelné workflow umožňuje modelovat firemní procesy a zabudovat řídicí mechanismy do zpracování všech evidencí v systému.

Oblast nákupu přejímá výrobní požadavky na vstupy, automaticky je rezervuje popřípadě generuje nákupní objednávky.

Aplikace obsahuje potřebné funkcionality i v dalších podpůrných oblastech jako jsou evidence obalů, hospodaření s odpady, evidence dílen, řízení kvality nebo doprava.

Na poli finančního výkaznictví je využíván modul Pokročilé manažerské nástroje s interní správou šablon MS Office a nechybí ani plně legislativní přizpůsobení závěrkových výkazů. Zákazník využívá znění obchodních dokladů v šesti jazycích.

Navision ve společnosti NEOGRAFIA je zcela integrován s dokumentovým systémem Microsoft SharePoint Portal Server, což uživatelům umožňuje připojovat k systémovým evidencím libovolné přílohy včetně skenovaných náhledů obchodních dokladů a smluv, publikovat firemní dokumenty, zařičďovat je do tématické stromové struktury a prohlížet z různých míst včetně firemního intranetu.

V rámci druhé etapy implementace informačního systému byla funkcionality rozšířena o další podporu obchodních a marketingových procesů. Tato oblast je pokryta modulem Správce vztahů určeným pro řízení vztahů se zákazníky, který podporuje plánování a řízení marketingových aktivit. Součástí řešení je integritní navázání na funkcionality obchodního procesu – modul Obchodní případy. Tím bylo vytvořeno kompaktní řešení pokrývajícího celý obchodní cyklus zakázky.

Řešení pro řízení vztahů se zákazníky obsahuje zejména:

- sběr kontaktních informací,
- plánování a realizace marketingových aktivit,
- řízení obchodních příležitostí,
- řízení obchodního a výrobního procesu,
- archivace podkladů pro tisk.

Ve společnosti NEOGRAFIA, a.s. nyní pracuje s podnikovým informačním systémem Microsoft Business Solutions – Navision cca 150 uživatelů různých profesí.

Přínosy projektu pro zákazníka

Nasazené řešení komplexně podporuje všechny firemní hodnotovné a evidenční činnosti, zejména pak celý průběh polygrafické zakázky, od vzniku a obchodního řízení, přes výrobu až k závěrečné expedici a fakturaci. Management NEOGRAFIE má nyní přístup k okamžitým informacím o finanční situaci i zabudovaným řídicím nástrojům, workflow, manažerským přehledům nebo detailnímu výkaznictví. Vysoce přínosnou dimenzí projektu je realizovaná integrovaná správa dokumentů minimalizující oběh papírových dokumentů ve všech oblastech zakázkového řízení. Realizací této rozhodné modernizační vize společnosti, došlo k výraznému technologickému růstovému impulsu a otevření mnoha možností jak zhodnotit její potenciál v nové Evropě.

AutoCont

Nemocniční 12
702 00 Ostrava 2
Tel.: +420 597 080 111

Poděbradská 55/88
190 02 Praha 9
Tel.: +420 251 022 111

Kounicova 67a
602 00 Brno
Tel.: +420 541 144 350

Schneidera Trnavského 6
841 01 Bratislava
Tel.: +421 264 287 881

www.autocont.cz
www.autocont.sk