

## Případová studie

Eurotel  
Praha, s.r.o.

# System pro řízení strategických projektů

IT Infrastruktura

## Výchozí stav

Společnost Eurotel Praha měla podrobně zpracovanou metodiku řízení projektů a formálně zpracované šablony projektových dokumentů. Zároveň udržovala základní informace o vlastnostech strategických projektů v aplikaci systému Lotus Domino. Procesy projektové kanceláře nebyly výrazně automatizovány a veškerá administrace projektů se odehrávala v prostředí síťových a lokálních disků a aplikací Microsoft Office.

### Použité technologie

- Microsoft Office Project Professional 2003
- Microsoft Office Project Web Access
- Microsoft Office Project Server 2003
- Windows SharePoint Services

### Přidaná hodnota ze strany AutoContu

- Návrh konfigurace systému na základě analýzy stávající projektové metodiky společnosti Eurotel.
- Kompletní implementace systému na vysoce dostupné clusterové technologie v úzké spolupráci se specialisty Microsoft.
- Návrh a kompletní realizace rozšiřujících nadstavb, maximálně využívajících vlastností technologií Microsoft Project a Microsoft SharePoint.
- Technická podpora celého řešení a jeho další rozvoj v souladu s potřebami zákazníka.

## Cíle projektu

Cílem řešení bylo navrhnout a zavést komplexní systém pro zadávání, sledování a vyhodnocování informací o strategických projektech s cílem rychlého uvádění služeb společnosti Eurotel a posílení tržní pozice na evropském telekomunikačním trhu. Tento systém měl kombinovat funkce plánování projektových harmonogramů a přidělování zdrojů, sledování obecných i finančních informací o projektu s napojením na finanční systém společnosti, pravidelné vykazování stavu projektů a vedení projektové dokumentace.

## Technické řešení

Řešení systému pro řízení projektů ve společnosti Eurotel Praha navrhla a realizovala společnost AutoCont CZ na základě interní metodiky pro řízení portfolia projektů ve společnosti Eurotel. Základem systému je portfolio produktů řešení Microsoft Enterprise Project Management 2003. Systém byl implementován na clusterovaných technologiích pro dosažení maximální dostupnosti. Projektoví manažeři, projektoví koordinátoři a pracovníci PMO používají pro vytváření a sledování změn v harmonogramu Microsoft Project Professional 2003. Ostatní uživatelé přistupují pomocí intranetového přístupu Project Web Access.

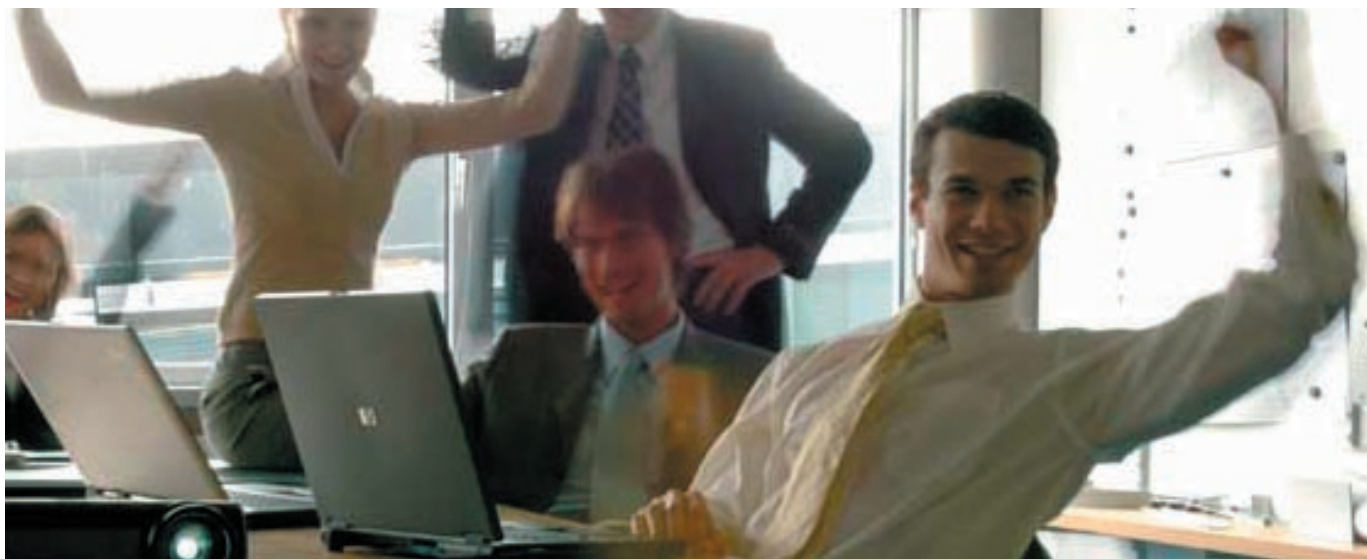
Protože základním požadavkem bylo sledovat nejen projektové úkoly a jejich přiřazení, plnění nebo stav, ale systém by měl poskytovat komplexní informace i o finančních atributech projektů a umožňovat i vedení tradičních projektových reportů, byly vytvořeny aplikační nadstavby nadstavby, doplňující funkcionalitu základního systému:

- Automatické zakládání projektů pomocí webových stránek pracovníkem Project Management Office. Tato nadstavba umožňuje vyplnit základní vlastnosti projektu a přiřazení projektového manažera a dalších osob jednoduše pomocí webového formuláře, integrovaného do rozhraní projektového serveru.

Vlastimil Tesař  
vlastimil.tesar@autocont.cz

www.autocont.cz  
www.autocont.sk





- Doplnění systému o možnosti sledování finančních ukazatelů projektu na základě importu informací o stavu CAPEX a OPEX ze systému SAP R3. Systém zobrazuje prostřednictvím nadstavby informace o nákladech projektu přímo v prostředí projektového serveru. Zároveň mohou projektoví manažeři zadávat finanční odhady a ty potom porovnávat s aktuálními náklady projektu.
- Pravidelné reportování stavu projektů a vytváření souhrnných reportů za všechny strategické projekty je jedním ze základních kontrolních nástrojů, poskytujících informaci o stavu projektů. Nadstavba využívá vlastností Windows Sharepoint Services a je také integrována plně do prostředí projektového serveru.

## Přínosy projektu pro zákazníka

### **Zákazník získal možnost flexibilně reagovat na měnící se podmínky na trhu.**

Vedoucí pracovníci oddělení s kritickými zdroji dokáží v krátké době informovat vedení společnosti, kdy a jak reagovat na služby, které se pokouší konkurence uvést na trh. Vedení společnosti má tak spolehlivé informace k rozhodování o prioritách jednotlivých projektů.

### **Řešení poskytuje přehled o veškeré práci, která probíhá v organizaci, což umožňuje lepší analýzu a rozhodování.**

Zákazník považuje aplikaci za stěžejní z pohledu fungování firmy a zároveň důležité pro technické útvary, které tímto řešením kontrolují svou činnost a dodávky v rámci celofiremních strategických projektů.

### **Řešení zdokonaluje sdílení a koordinaci informací, aby se členové týmu mohli lépe podílet na projektech, vykazovat průběh práce a spolupracovat na projektech.**

Procesy projektové kanceláře byly daným řešením optimalizovány a došlo k zefektivnění vnitřní komunikace mezi členy projektových týmů. Nastartovaly se automatické mechanismy podpůrných činností projektů např. reporting, sledování alokace zdrojů a sdílení projektové dokumentace.

#### **AutoCont**

Nemocniční 12  
702 00 Ostrava 2  
Tel: +420 597 080 111

Poděbradská 55/88  
190 02 Praha 9  
Tel: +420 251 022 111

Kounicova 67a  
602 00 Brno  
Tel: +420 541 144 350

Schneidera Trnavského 6  
841 01 Bratislava  
Tel.: +421 264 287 881

[www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)  
[www.autocont.sk](http://www.autocont.sk)