

AC

SAM
Správa softwarových aktív

SAM ČIŽE SOFTWARE ASSET MANAGEMENT JE ČASTO NEPRESNE ZAMIEŇANÝ SO SOFTVÉROVÝM AUDITOM. O ŇOM VŠAK VÄČŠINOU HOVORÍME V SÚVISLOSTI S KONKRÉTNOU JEDNORÁZOVOU AKCIOU.

Software Asset Management si môžeme predstaviť ako kontinuálnu činnosť či súbor procesov, popisujúci celý postup správy softvéru v organizácii. V rámci nasadzovania SAM je spracovaná určitá úroveň auditu softvérových produktov. Výsledkom však nie je prostý súhrn nájdených chýb a stanovenie sankcií, ale skôr súhrn potenciálnych rizík a spôsob ako tieto riziká eliminovať a predchádzať im.

Softvérový audit

K softvérovému auditu dochádza spravidla na popud výrobcu či vyšetrovateľa potencionalnej nezákonnej činnosti. Predmetom skúmania auditu bývajú všetky softvérové produkty, ich časti, audiovizuálne autorské diela, literárne diela a ďalšie. Všetky nájdené skutočnosti sú porovnané s dodanými podkladmi k nadobudnutiu týchto diel a sú vymerané sankcie a vyčíslené škody. Záverečná správa obsahuje zhrnutie výsledkov a slúži ako podklad pre ďalšie prípadné riadenie s postihnutou organizáciou.

Štandardné súčasti SAM

Hoci je možné v rámci zisťovania stavu softvéru v organizácii riešiť iba jednu čiastkovú časť, z praktického hľadiska taký postup nie je vhodný, pretože sa na problém nepozera ako na celok. Jednotlivé čiastkové časti SAM sa dajú rozdeliť približne takto:

SAM Deployment - sprevádzkovanie základného nástroja pre získanie dát o inštalovanom softvéri v organizácii. Môže prebiehať na všetkých počítačoch organizácie, ale analyzujú sa výstupy iba vybranej vzorky zariadenia. Spravidla ich počet neprevyšuje 20 a jedná sa o takzvanú vzorku výstupov. Služi tiež k predbežnej identifikácii možných technických či organizačných komplikácií. Ak je táto časť vykonávaná samostatne, výstupom sú spravidla aj všeobecné odporúčania, vychádzajúce z analýzy vzorky a určitá forma časového plánu pre zavedenie základných opatrení. Pokiaľ sa štandardne jedná o súčasť celkového SAM, základné opatrenia aj časový plán počíta s nadväzujúcimi etapami a jednotlivé kroky odkazujú na konkrétne časti následných čiastkových častí projektu.

PRÍNOSY

- Analýza skutočného stavu softvérových aktív
- Zistenie prípadných rizík súčasného stavu
- Analýza možného právneho postihu
- Návrhy riešenia pre elimináciu rizík
- Návrhy nastavenia zodpovednosti zamestnancov
- Návrhy pre trvalé udržiavanie nastavených pravidiel v organizácii
- Efektívnejšie plánovanie investícií do softvéru



SAM Baseline - v prvej časti sú získané dáta o inštalovanom a prevádzkovanom softvéri. Potom dáta o nadobúdacích dokladoch. V rámci následnej analýzy je zisťovaný súlad s licenčnými podmienkami a prípadné rozdiely. Vo výslednej správe sú identifikované problémové oblasti a uvedené odporúčania pre nápravu. Spravidla pri každej oblasti je tu uvádzaný vhodný spôsob nadobúdania príslušných produktov.

SAM Assesment - predmetom je analýza aktuálnych procesov SAM v organizácii a uvádzaní odporúčania pre dosiahnutie požadovaného stavu. Skúmané procesy vychádzajú z normy ISO 19770 a týkajú sa životného cyklu softvéru. Súčasťou spravidla býva aj príklad smernice o používaní prostriedkov IT. Výsledkom je rámec pravidiel, ktoré by mali byť zavedené pre zabezpečenie určitej úrovne organizovanosti a zodpovednosti.

Licenčné školenie - uvádza mnoho dôležitých pojmov z oblasti licencovania, vrátane bežných licenčných omylov. Vysvetľuje pravidlá uchovávanía nadobúdacích dokladov, ich obsah, zodpovednosti za nesúlad a ďalšie. Následne sa zaoberá konkrétnou licenčnou politikou. Spravidla je zameraný na produkty Microsoft z dôvodu ich najväčšieho rozšírenia, ale samozrejme možno individuálne prispôbiť aj inému výrobcovi.

Komplexný pohľad

Analýzu prostredia pre potreby SAM je možné vnímať z všeobecnejšieho hľadiska ako súčasť celkovej analýzy IT a plánovanie koncepcie rozvoja. V takom prípade budú zladené požiadavky na SAM so strategickými plánmi a úspora finančných nákladov bude viac viditeľná.

