

Politika spoločností AUTOCONT

Vždy sa usilujeme o to, aby bol náš zákazník spokojný, aby sme mu ponúkali služby, ktoré sú pre neho prínosom a tým naplňali jeho očakávania. Taktiež sa usilujeme o to, aby vzťahy s našimi zákazníkmi a partnermi boli dlhodobé a aby prinášali nám aj im prospech.

Politiku v oblasti poskytovania IT služieb môžeme rozdeliť do týchto základných častí, ktoré sa pri aplikovaní navzájom prelínajú a tvoria integrovaný systém managementu spoločnosti:

- Riadenie kvality (QMS)
- Riadenie servisných služieb (ITSM)
- Riadenie informačnej bezpečnosti (ISMS)

Tieto oblasti potom doplňujú systémy riadenia, ktoré:

- Riadia environmentálne aspekty so snahou minimalizovať dopady nášho podnikania na životné prostredie (EMS)
- Riadia aspekty bezpečnosti pri práci (BOZP)

Riadenie kvality (QMS)

V oblasti riadenia kvality poskytovaných služieb je aplikovaný systém riadenia tak, aby procesy poskytovania služieb boli jednotné, jasne definované a aby ich bolo možné jednoducho merať, vyhodnocovať a prípadne modifikovať. Systém riadenia kvality je neustále preskúmaný a zlepšovaný.

Riadenie servisných služieb (ITSM)

Pre riadenie servisných služieb sú aplikované procesy, vychádzajúce z medzinárodne uznávaného odporúčenia ITIL, tzv. "best practices" v oblasti riadenia prevádzky IT. Cieľom je ponúkať a riadiť služby na terminologicky a procesne štandardizovanej platforme, a to vždy v požadovanej kvalite a s optimálnymi nákladmi.

Riadenie informačnej bezpečnosti (ISMS)

Bezpečnosť informačných aktív je úplne zásadnou súčasťou služieb poskytovaných spoločnosťou AUTOCONT jej zákazníkom. Cieľom spoločnosti je ochrana informácií a plnenie aplikovateľných požiadaviek bezpečnosti informácií. Všetci zamestnanci a zmluvní zamestnanci sú zodpovední za ochranu informácií. K jej zabezpečeniu sú vytvorené patričné bezpečnostné mechanizmy k ochrane pred úmyselnou či neúmyselnou zmenou, zničením, stratou či vyzradením, a tieto mechanizmy sú neustále kontrolované a zlepšované. Zaisťujeme, že prístup ku konkrétnym informačným aktívam je zabezpečený a je poskytnutý riadeným spôsobom len zamestnancom, ktorí ho potrebujú k plneniu svojich pracovných činností. Zdroje a zariadenia informačných systémov sú využívané len pre určené pracovné účely.

Riadenie environmentálnych aspektov, ovplyvňujúcich životné prostredie (EMS)

Našou snahou je trvalý rozvoj spoločnosti tak, aby bola zabezpečená jej trvalá udržateľnosť z hľadiska životného prostredia. Znamená to, že sa usilujeme o to, aby sme napĺňali nižšie uvedené body environmentálnej politiky:

- Znižovať vlastnú spotrebu zdrojov a energií.
- Neustále sledovať a vyhodnocovať environmentálne aspekty.
- Pre existujúce aj nové procesy vytvoriť, zaviesť a udržiavať systém prevencie znečisťovania životného prostredia.
- Znižovať produkciu emisií.
- Neustále zvyšovať odbornú spôsobilosť, znalosti a environmentálne povedomie všetkých zamestnancov.

Riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP)

Vedenie spoločnosti vníma bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ako neoddeliteľnú súčasť podnikateľských aktivít. Pravidelne prehodnocujeme možné nebezpečenstvá pri práci za účelom minimalizácie pracovných rizík a pracovných úrazov a vzdelávaním zvyšujeme povedomie zamestnancov v oblasti BOZP. Preventívnymi činnosťami sa snaží vylúčiť alebo obmedziť riziká a faktory, ktoré môžu mať vplyv na vznik pracovných úrazov, chorôb z povolania a iných poškodení zdravia a určiť postupy pre prípad bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia.

Cieľom a záväzkom vedenia spoločností je preto:

- realizovať, udržiavať, preskúmať vhodnosť a priemernosť tejto politiky systému riadenia
- zlepšovať riadenie a výkonnosť organizácie v oblasti integrovaného systému managementu i za pomoci externých odborníkov
- minimalizovať súvisiace náklady ako je operatíva, skladovanie či logistika
- dosahovať maximálnu spokojnosť zákazníka s poskytovanými službami
- otvorene komunikovať so všetkými zákazníkmi a pružne reagovať na ich potreby a požiadavky
- trvale oboznamovať zamestnancov spoločnosti s účelom a princípmi systému riadenia s cieľom dosiahnuť ich vnútorné stotožnenie s cieľmi jednotlivých systémov riadenia
- všetkým zamestnancom vytvárať podmienky pre plnenie politiky spoločnosti a zabezpečiť spoločnosti materiálne a personálne zdroje
- pomocou vzdelávania zamestnancov zvyšovať profesijnú spôsobilosť všetkých zamestnancov vo všetkých oblastiach ich práce
- dbať o zabezpečenie rozvoja účinnej kontroly, hodnotenia funkčnosti, efektivity a rozvoja systémov riadenia
- požadovať vysokú úroveň kvality zo strany dodávateľov
- jednať so svojimi dodávateľmi/partnermi ústretovo a korektne, plniť v termínoch zmluvné záväzky
- byť v súlade s požiadavkami právnych predpisov a iných požiadaviek, súvisiacich s poskytovaním IT služieb.

Tato politika je záväzná pre spoločnosti AUTOCONT a.s. a AUTOCONT s.r.o.

RNDr. Martin Grigar, podpredseda predstavenstva AUTOCONT a.s.