

Politika spoločnosti AUTOCONT a.s.

Vždy sa usilujeme o to, aby bol náš zákazník spokojný, aby sme mu ponúkali služby, ktoré sú pre neho prínosom a tým naplňovali jeho očakávania. Taktiež usilujeme o to, aby vzťahy s našimi zákazníkmi a partnermi boli dlhodobé a aby prinášali nám i im prospech.

Politiku v oblasti poskytovania IT služieb môžeme rozdeliť do týchto základných častí, ktoré sa pri aplikovaní navzájom prelínajú:

- Riadenie akosti (QMS)
- Riadenie servisných služieb (ITSM)
- Riadenie informačnej bezpečnosti (ISMS)

Tieto oblasti potom dopĺňajú systémy riadenia, ktoré:

- Riadia environmentálne aspekty so snahou minimalizovať dopady nášho podnikania na životné prostredie (EMS)
- Riadia aspekty bezpečnosti pri práci (BOZP)

Riadenie akosti (QMS)

V oblasti riadenia akosti poskytovaných služieb je aplikovaný systém riadenia tak, aby procesy poskytovania služieb boli jednotné, jasne definované a aby ich bolo možné jednoducho merať, vyhodnocovať a prípadne modifikovať. Systém riadenia akosti je neustále preskúmaný a zlepšovaný.

Riadenie servisných služieb (ITSM)

Pre riadenie servisných služieb sú aplikované procesy vychádzajúce aj z medzinárodne uznávaného odporúčenia ITIL, tzv. "best practices" v oblasti riadenia prevádzky IT. Cieľom je ponúkať a riadiť služby na terminologicky a procesne štandardizovanej platforme a to vždy v požadovanej kvalite a s optimálnymi nákladmi.

Riadenie informačnej bezpečnosti (ISMS)

Informácie sú významnými aktívami. Všetci zamestnanci a zmluvní pracovníci sú zodpovední za ochranu informácií. K jej zaisteniu sú vytvorené patričné bezpečnostné mechanizmy k ochrane pred úmyselnou či neúmyselnou zmenou, zničením, stratou či vyzradením. Zabezpečujeme, aby každý prístup k jednotlivým aktívam, ktoré majú vplyv na bezpečnosť informácií, bol riadený a priradený ku konkrétnemu zamestnancovi. Zdroje a zariadenia informačných systémov ITSM sú využívané iba pre určené pracovné účely. Za dodržiavanie zásad bezpečnostnej politiky je zodpovedný každý zamestnanec.

Riadenie environmentálnych aspektov ovplyvňujúcich životné prostredie (EMS)

Našou snahou je trvalý rozvoj spoločnosti tak, aby bola zaistená jej trvalá udržateľnosť z hľadiska životného prostredia. Znamená to, že usilujeme o to, aby sme naplňovali nižšie uvedené body environmentálnej politiky:

- Znižovať vlastnú spotrebu zdrojov a energií.
- Neustále sledovať a vyhodnocovať environmentálne aspekty.
- Pre existujúce aj nové procesy vytvoriť, zaviesť a udržiavať systém prevencie

znečisťovania životného prostredia.

- Znižovať produkciu emisií.

- Neustále zvyšovať odbornú spôsobilosť, znalosti a environmentálne povedomie všetkých zamestnancov.

Riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP)

Pravidelne prehodnocujeme možné nebezpečie pri práci za účelom minimalizácie pracovných rizík a pracovných úrazov a vzdelávaním zvyšujeme povedomie pracovníkov v oblasti BOZP.

Cieľom vedenia spoločnosti je preto:

- realizovať a udržiavať túto politiku systému riadenia
- minimalizovať súvisiace náklady ako je operatíva, skladovanie či logistika
- dosahovať maximálnu spokojnosť zákazníka s poskytovanými službami
- otvorene komunikovať so všetkými zákazníkmi a pružne reagovať na ich potreby a požiadavky
- trvalo zoznamovať zamestnancov spoločnosti s účelom a princípmi systému riadenia s cieľom dosiahnuť ich vnútorné stotožnenie sa s cieľom jednotlivých systémov riadenia
- všetkým zamestnancom vytvárať podmienky pre plnenie politiky spoločnosti a zaistiť spoločnosti materiálne a personálne zdroje
- pomocou vzdelávania pracovníkov zvyšovať profesnú spôsobilosť všetkých pracovníkov vo všetkých oblastiach ich práce
- dbať o zaistenie rozvíjania účinnej kontroly, hodnotenia funkčnosti, efektivity a rozvoja systémov riadenia
- požadovať vysokú úroveň akosti na strane dodávateľov
- jednať so svojimi dodávateľmi/partnermi ústretovo a korektne, plniť v termínoch zmluvné záväzky
- byť v súlade s požiadavkami právnych predpisov a iných požiadaviek súvisiacich s poskytovaním IT služieb.

Táto politika je záväzná pre spoločnosti:

- AUTOCONT a.s.
- AUTOCONT s.r.o.

V Ostrave dne 14. 1. 2019



RNDr. Martin Grigar
Predseda predstavenstva AUTOCONT a.s.